

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento"), Comparabile S.r.l., (o il "Titolare"), di seguito fornisce ai propri clienti, anche potenziali (gli "Interessati"), le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei propri dati personali ("Dati").



CHI SIAMO

Titolare del Trattamento Comparabile S.r.l. in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Via San Clemente n. 53 – Ponte San Pietro (BG)
privacy@comparabile.it

Responsabile della Protezione dei dati personali dpo@comparabile.it



QUALI DATI TRATTIAMO

| CATEGORIA DI DATI | ESEMPLIFICAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI DATI |
|-------------------|---|
| Dati anagrafici | Nome, cognome, indirizzo, comune, provincia, telefono fisso e/o mobile, indirizzo email |
| Log | Indirizzo IP di provenienza, Log (di sistema e di rete) |

Potremo chiedere agli Interessati anche dati ulteriori che costituiscono dati personali in quando indirettamente idonei a fornirci informazioni sugli stessi, tra questi, ad esempio, il numero del contatore o i dati presenti sulla bolletta che l'Interessato potrà caricare.



PER QUALI FINALITÀ CI OCCORRONO I DATI DELL'INTERESSATO

| FINALITÀ DEL TRATTAMENTO | BASE LEGALE |
|---|---|
| Erogazione del servizio di comparazione Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'erogazione del Servizio di comparazione tramite anche consulenze telefoniche e l'invio di comunicazioni a contenuto informativo, nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto. | Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti il servizio di comparazione ed il rispetto di obblighi di legge. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta. |
| Difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare e/o difendersi da pretese altrui, in sede giudiziaria o stragiudiziale. | Base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato. |
| Sicurezza informatica Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione e dei sistemi aziendali. | Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge e il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto. |
| Attività promozionali su Servizi offerti da Comparabile S.r.l. Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per l'invio, previo specifico consenso, di comunicazioni di promozioni e offerte di | Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che |

Servizi del Titolare attraverso modalità tradizionali (es. posta ordinaria, telefonate con operatore) e/o automatizzate (es. e-mail, SMS).

ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti.

L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta l'impossibilità di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli per l'erogazione del servizio richiesto.

Attività promozionali su Servizi/Prodotti offerti da Terzi

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per la cessione dei dati a soggetti terzi, previo specifico consenso, per fini di marketing diretto attraverso modalità tradizionali (es. posta ordinaria, telefonate con operatore) e/o automatizzate (es. e-mail, SMS).

Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti.

L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta l'impossibilità di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli per l'erogazione del servizio richiesto.

Profilazione

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene, previo specifico consenso, per scopi di profilazione finalizzata alla personalizzazione di marketing diretto e comportamentale, attraverso modalità tradizionali (es. posta ordinaria, telefonate con operatore) e/o automatizzate (es. e-mail, SMS).

Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti.

L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta l'impossibilità di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli per l'erogazione del servizio richiesto.



A CHI COMUNICHIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

CATEGORIE DI DESTINATARI

FINALITÀ

Terzi Fornitori dei servizi oggetto delle comparazioni Attività di marketing sui Servizi/Prodotti

Terzi Fornitori/Società di consulenza

Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, erogazione dei servizi connessi alla prestazione richiesta

Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo

Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione richiesta

I soggetti appartenenti a tali categorie operano in autonomia come distinti titolari del trattamento o come responsabili nominati dal Titolare.

I Dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, tutti appositamente autorizzati al trattamento.

I dati personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione.



COME TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e nel rispetto delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali.



DOVE TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi situati in paesi dell'Unione Europea. Ove necessario per il perseguimento delle finalità dichiarate, i Dati dell'Interessato potrebbero essere trasferiti all'estero, verso Paesi/organizzazioni al di fuori dell'Unione Europea che garantiscano un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea con propria decisione, o comunque sulla base di altre garanzie appropriate, quali ad esempio le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea o il consenso dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di ottenere una copia di tali garanzie, nonché l'elenco dei Paesi/organizzazioni verso i quali i dati sono stati trasferiti scrivendo all'indirizzo privacy@comparabile.it.



PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I Dati sono conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti tenendo in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui il Titolare opera.

I Dati raccolti per l'erogazione del servizio di comparazione sono conservati per 30 giorni dall'ultimo contratto accettato.

Decorsi i termini così stabiliti, i Dati sono cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi di legge o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza.



QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Contattando l'indirizzo privacy@comparabile.it l'Interessato ha il diritto di ottenere, nelle casistiche previste dal Regolamento, l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, la portabilità dei propri dati nonché l'opposizione al trattamento.

L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.