

## Ti presentiamo Comparabile

---

**Comparabile.it** è il portale che ti permette di visualizzare e confrontare tra loro le offerte dei servizi Luce & Gas e Internet, offrendoti un servizio di consulenza telefonica gratuito al numero inserito in fase di ricerca.

<b>Chi è Comparabile</b> .....	1
<b>Come funziona il Portale</b> .....	1
<b>Cosa mostriamo</b> .....	1
<b>I Fornitori di servizi nostri Partner</b> .....	2
<b>Il ruolo di Comparabile</b> .....	2
<b>Il nostro servizio di assistenza</b> .....	2

### Chi è Comparabile

*Comparabile S.r.l.* è società controllata da Aruba S.p.A. Tutte le offerte in merito ai servizi oggetto della comparazione, comprese quelle di Aruba S.p.A. relative ai servizi Internet, vengono selezionate con gli stessi criteri utilizzati per quelle degli altri Fornitori di servizi. In questa pagina potrete trovare le modalità ed i criteri in merito alla visualizzazione delle offerte dei servizi.

### Come funziona il Portale

Comparabile ti permette di confrontare in modo gratuito le offerte dei principali fornitori dei servizi di Internet e Luce & Gas, come verranno meglio identificati nei paragrafi che seguono.

#### Gli step:

**Compilazione dei form:** l'utente per poter accedere al servizio dovrà compilare gli appositi form e fornire le informazioni necessarie al fine di poter visualizzare le offerte.

**Come avviare la ricerca:** dopo aver fornito le informazioni richieste l'utente dovrà rilasciare i consensi obbligatori e selezionare eventualmente quelli facoltativo dando avvio alla ricerca. Una volta rilasciati otterrà una e-mail riepilogativa ed una consulenza telefonica gratuita che lo aiuterà a comprendere le offerte a disposizione.

**Disponibilità delle Offerte:** Comparabile metterà a disposizione tutte le offerte dei Fornitori di servizi con cui vi è un rapporto di collaborazione diretto o indiretto. La comparazione dei servizi si effettua con criteri oggettivi individuando le offerte in base alle loro caratteristiche essenziali individuate nelle schede relative alla trasparenza tariffaria e di confrontabilità. La ricerca è ordinata sulla base dei filtri e degli ordinamenti scelti dall'utente e delle informazioni fornite e la visualizzazione sarà in ordine crescente di prezzo.

**Cosa comprende il servizio:** ogni utente che avvia la comparazione verrà contattato dagli operatori di Comparabile che offriranno un servizio di consulenza telefonica gratuito per aiutare la comprensione delle offerte visualizzate e fornire tutta l'assistenza necessaria.

**Servizio in evidenza/annuncio pubblicitario:** in alcuni casi, potrebbe essere mostrata un'offerta, marcata come "annuncio pubblicitario" e visualizzata in modo prioritario rispetto ai filtri ed agli ordinamenti scelti dall'utente.

**Possibilità di attivazione delle Offerte:** una volta selezionata l'offerta più congeniale, Comparabile aiuterà e supporterà gli utenti al fine della sottoscrizione della stessa qualora fosse di interesse.

**Possibilità di inserire le bollette:** per facilitare le operazioni di comparazione per i settori Gas & Luce, sarà possibile per l'utente caricare la propria bolletta. In tal caso Comparabile prenderà i dati dalla stessa per effettuare la ricerca, conservandoli per il tempo strettamente necessario per eseguirla. Inoltre rende disponibile un servizio di consulenza per la lettura della bolletta stessa.

### Cosa mostriamo

Le offerte disponibili vengono visualizzate sulla base dei filtri e degli ordinamenti prescelti dall'utente ed in ordine di prezzo, dal più basso al più alto. Ogni offerta riporta la data di aggiornamento, le principali caratteristiche e la relativa scheda di trasparenza tariffaria e confrontabilità nonché le informazioni principali in merito al Fornitore del servizio.

Alcuni operatori del settore potrebbero non essere presenti in quanto non interessati a mostrare la propria offerta tramite Comparabile.



## I Fornitori di servizi nostri Partner

La scelta dei Fornitori di servizi nostri Partner avviene sulla base di un reciproco interesse e di una valutazione che gli stessi condividano i valori di Comparabile: fiducia, trasparenza, qualità e risparmio.

Comparabile ha in essere degli accordi commerciali, diretti o indiretti, con tutti i Partner la cui Offerta è disponibile all'interno del Portale. Tutte le informazioni con riguardo al Partner sono accessibili direttamente nell'Offerta visualizzata nella comparazione.

## Il ruolo di Comparabile

Comparabile offre un servizio totalmente gratuito di comparazione offerte e comprensivo di una consulenza telefonica. Le offerte sono relative ai Fornitori di servizi con cui Comparabile ha in essere un rapporto contrattuale di intermediazione diretto o indiretto e finalizzato alla commercializzazione dei servizi oggetto delle offerte. Nei suddetti contratti sono definiti anche i corrispettivi economici corrisposti dai Fornitori di servizi a Comparabile per le attività svolte.

## Il nostro servizio di assistenza

Per ogni ed ulteriore necessità o chiarimenti, sarà sempre disponibile il nostro [servizio clienti](#) ed il nostro [form di contatto](#).